

AlpsGo! Carsharing

Die wichtigsten Infos auf einem Blick



Registrierung und Buchung:

Erfolgt beides über die AlpsGo-App

Die nächste Buchung erfolgt immer erst eine Stunde nach Rückgabe des vorherigen Kunden, damit das Auto wieder geladen werden kann.

Preise/Tarife

Der Preis für eine Fahrt setzt sich aus den zwei Faktoren Zeit und zurückgelegte Distanz zusammen.

Es gibt zwei verschiedene Buchungstarife, den FLEX und das ACTIVE Modell:

FLEX-Tarif		ACTIVE-Tarif	
Mindestbuchungszeit von 3 Stunden höherer Stundentarif		Mindestbuchungszeit von 1 Stunden günstigere Kosten pro Fahrt	
Monatsgebühr	0,00	Monatsgebühr	5,90 €
Zeitpreis VW ID.3 € / h	8,00 €	Zeitpreis VW ID.3 € / h	6,00 €
Mindestbuchungsdauer 3h		Mindestbuchungsdauer 1h	
Tagespauschale (24h)	59,00 €	Tagespauschale (24h)	49,00 €
Ab dem zweiten Tag -5% auf den Gesamtpreis		Ab dem zweiten Tag -5% auf den Gesamtpreis	
Kilometerpauschale € / km	0,28 €	Kilometerpauschale € / km	0,28 €

Beide Tarife basieren auf den einmaligen Registrierungskosten von 19,00 €.

In einem zweiten Moment kann ein Rabatt (Bzw. Fahrtguthaben) auf die Registrierungskosten in Anspruch genommen werden.

- Südtirol Pass Kunden: Erhalten 50% Rabatt (9,50 € Fahrtguthaben)
- Deutsche Bahn Kunden: Erhalten 50% Rabatt (9,50 € Fahrtguthaben)
- Zusätzliche Alperia Kunden erhalten insgesamt 100% Rabatt. Es werden also 19 € Fahrtguthaben gutgeschrieben.
- Nur Alperia Kunde und kein Südtirol Pass Kunde: Erhalten 50% Rabatt (9,50 € Fahrtguthaben)
- Flinkster-Carsharing-Unternehmen Kunden, können in Zukunft mit zwei Klicks das Auto über die bereits installierte App mieten.

Sollte das Fahrtguthaben nicht mit der ersten Fahrt vollständig aufgebraucht werden, wird es auf die nächste Buchung übertragen.

Verspätungen

Eine verspätete Rückgabe ist für den CarSharing-Betrieb immer schlecht. Die Fahrt soll immer mit Zeitpuffer eingeplant werden, damit Verspätungen vermieden werden können.

- Bei Verspätungen ab 15 Minuten werden 15 € berechnet, danach werden zusätzlich 5 € pro angefangene Viertelstunde fällig.
- Die Buchung kann rechtzeitig über die App verlängert werden und es fallen keine Zusatzkosten an. Das geht natürlich nur wenn es keine Folgebuchungen für das gleiche Fahrzeug gibt.
- Sollte eine Verspätung vorliegen, wird das wie ein Notfall behandelt und es muss AlpsGo angerufen werden. (Tel. +39 0471 061319)

Vorzeitige Rückgabe

Nach den "pay as you book"-Prinzip wird bei vorzeitiger Rückgabe das volle Entgelt für den gesamten Buchungszeitraum berechnet.

Stornierung

Wird ein Auto gebucht, dann aber nicht genutzt, ist es natürlich für alle Kunden in dieser Zeit blockiert und kann nicht gebucht werden. Um dies zu vermeiden, muss eine Stornogebühr erhoben werden:

- Die Stornierung einer Buchung kostet bis 12 Stunden vor Beginn 1,00 €.
- Danach werden bei Stornierung bis zum Buchungsbeginn 15 € fällig.
- Ab dem Buchungsbeginn wird die volle Buchungszeit verrechnet (pay as you book).
- Sollte die Buchung weder angetreten noch storniert werden, wird der gesamten Zeitpreis berechnet.

Versicherung

AlpsGo Fahrzeuge sind Vollkasko versichert. Der Selbstbehalt im Schadensfall beträgt 500,00 €. Je nach Schaden kann auch ein Nutzungsausfall von max. drei Tagen berechnet werden.

Gebühren I Kostenordnung

AlpsGo möchte allen Kunden ein Mobilitätserlebnis bieten. Jeder möchte mit sauberen, pünktlich zurückgebrachten und geladenen Autos seine Fahrt antreten. Werden die CarSharing-Regeln nicht eingehalten fallen zusätzliche Gebühren bzw. Kosten an. Diese werden auf einer separaten Gebührenliste auf der AlpsGo Webseite aufgelistet.