

Ergebnisse Gästeumfrage TV Passeiertal

Zeitraum der Befragung: vom 01.08. bis 15.11.2023

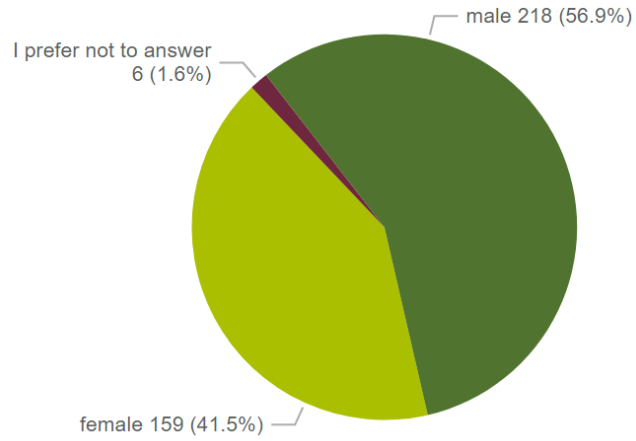
21.12.2023

Hannes Waldmüller

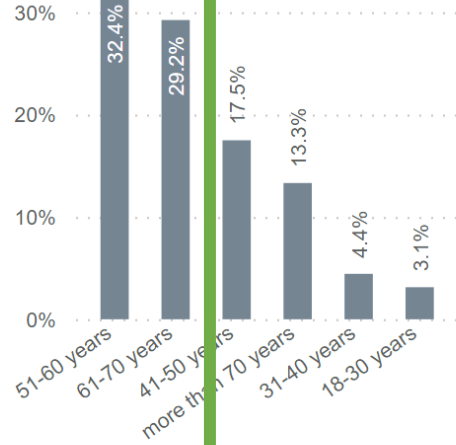
iDM INNOVATORS.
DEVELOPERS.
MARKETERS.



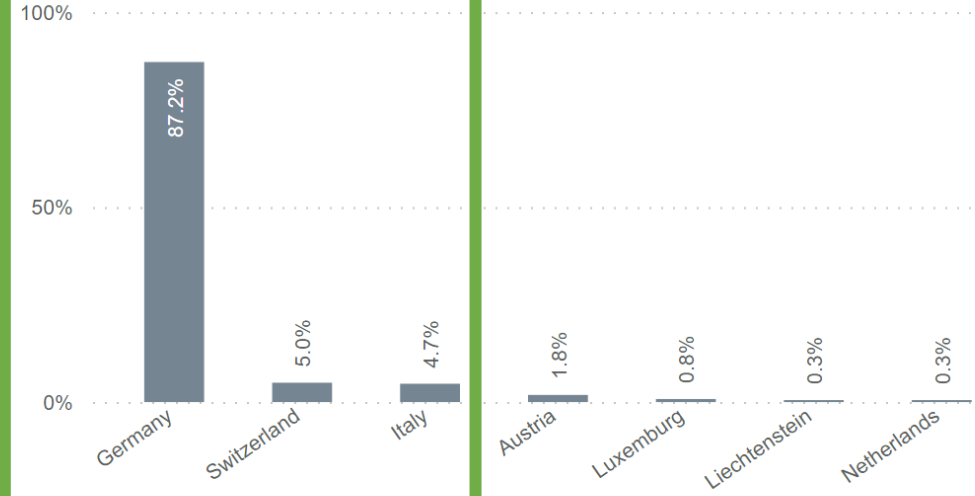
Gender:



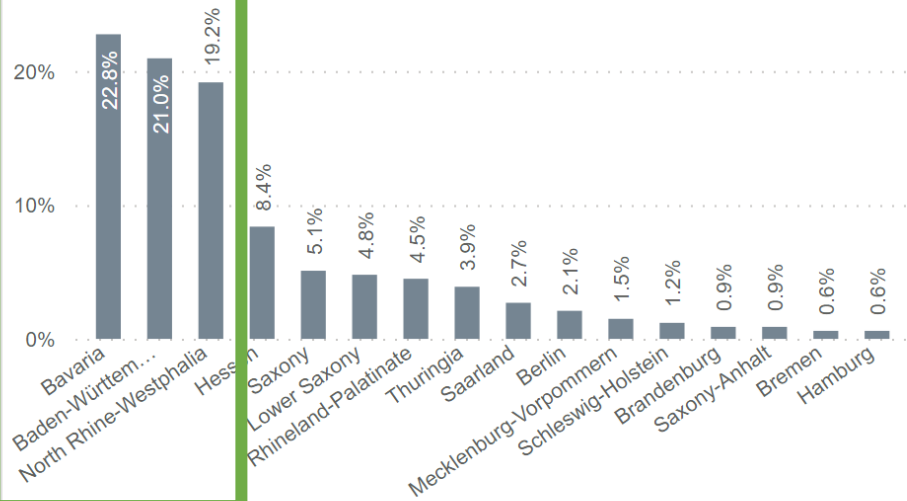
Age:



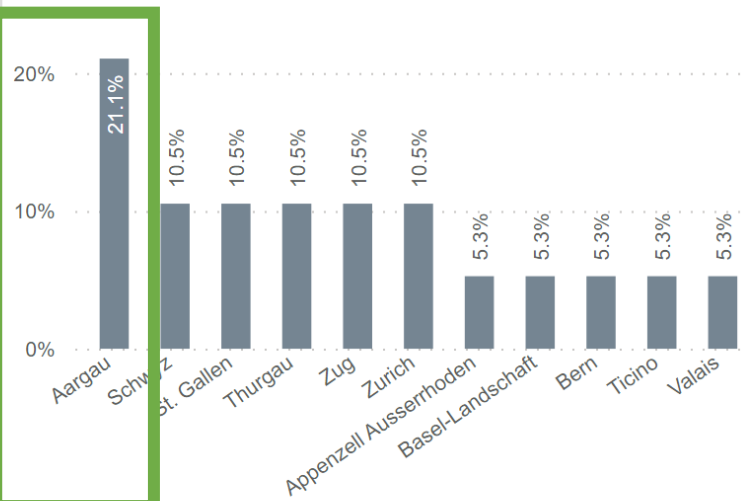
Residency (Country):



Deutschland:



Schweiz:

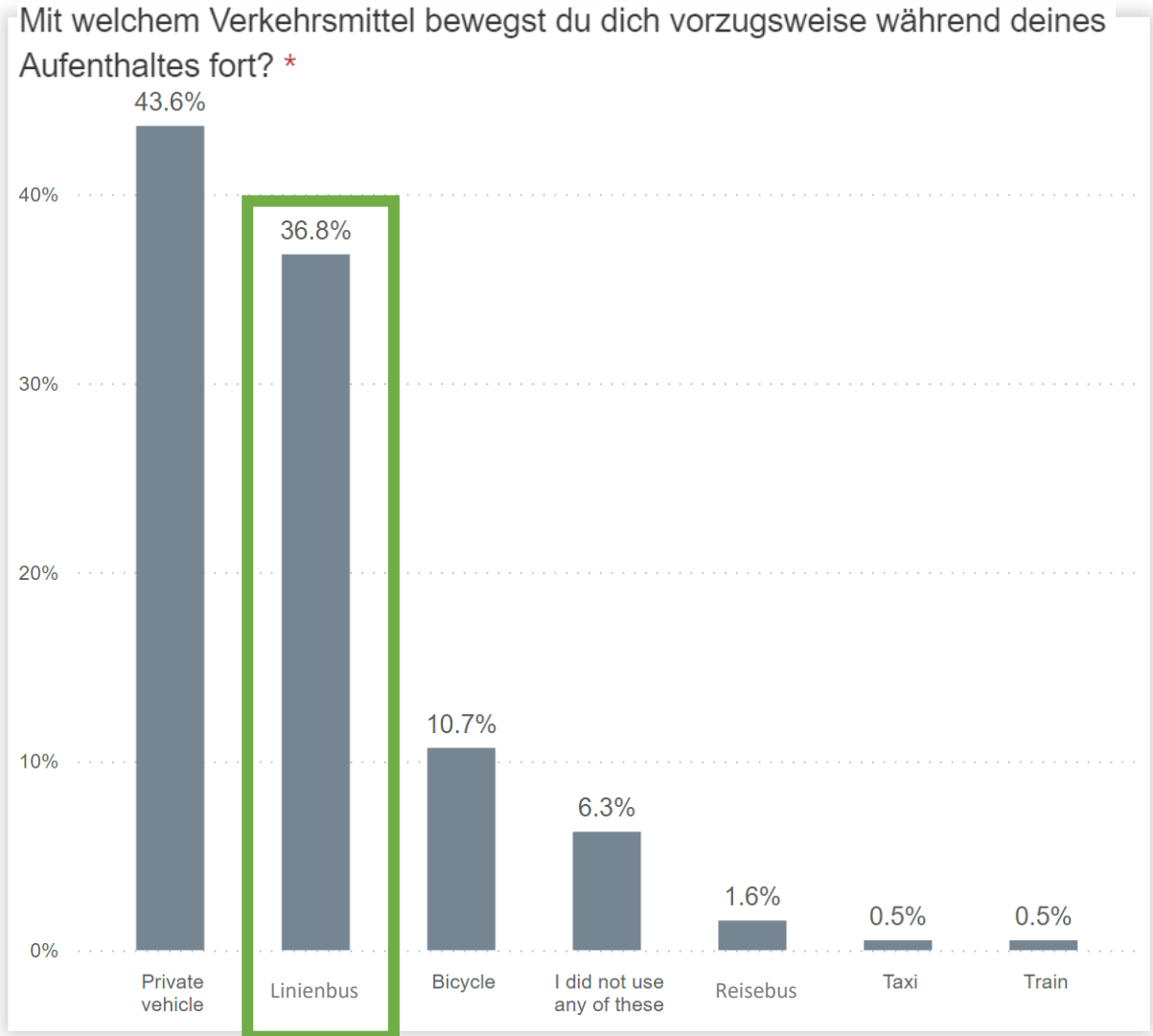
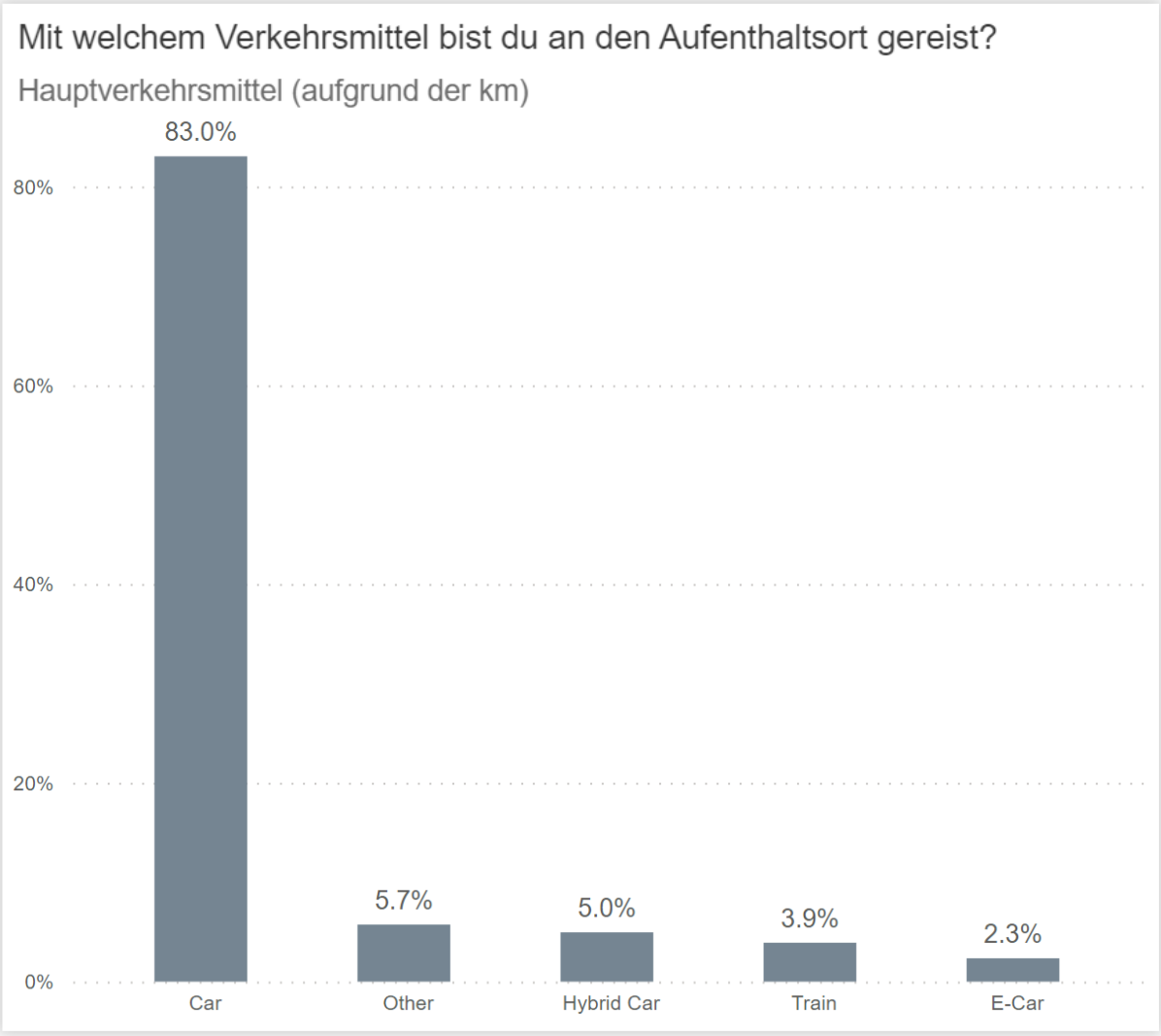


Italia:



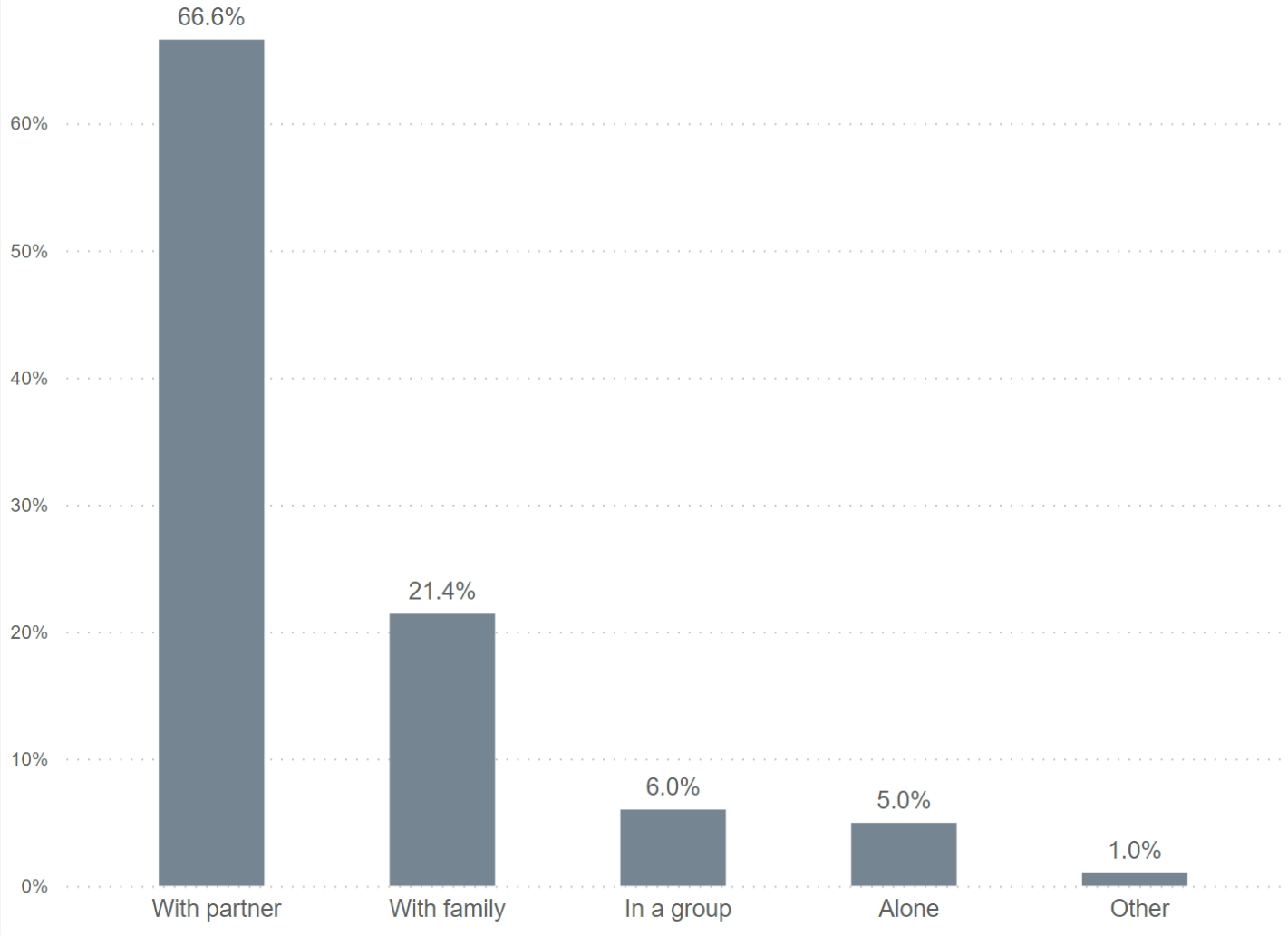
Mobility

383

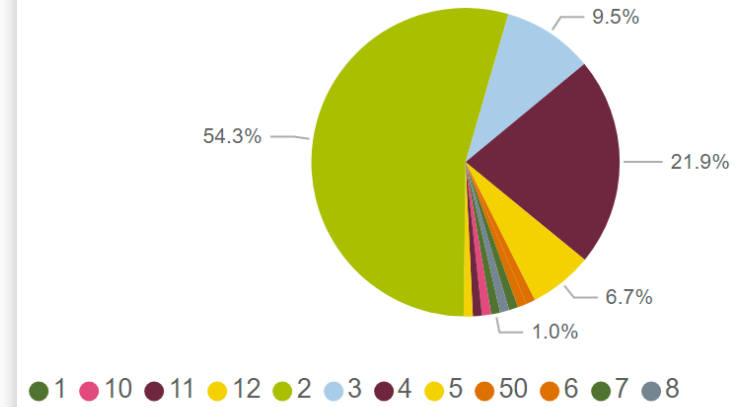


*Main means of transport (based on km travelled)

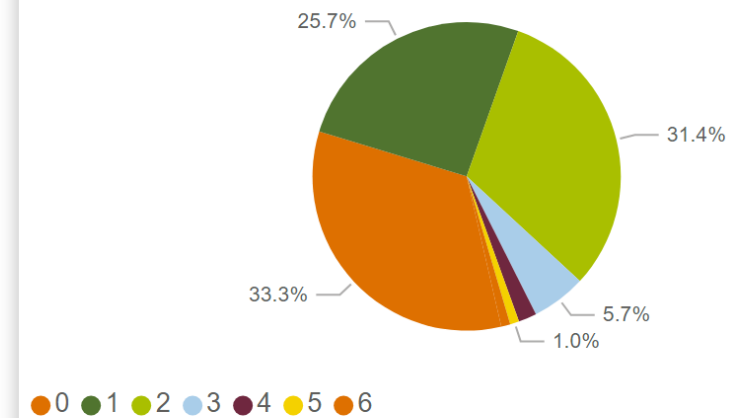
Mit wem reist du?



How many adults? *

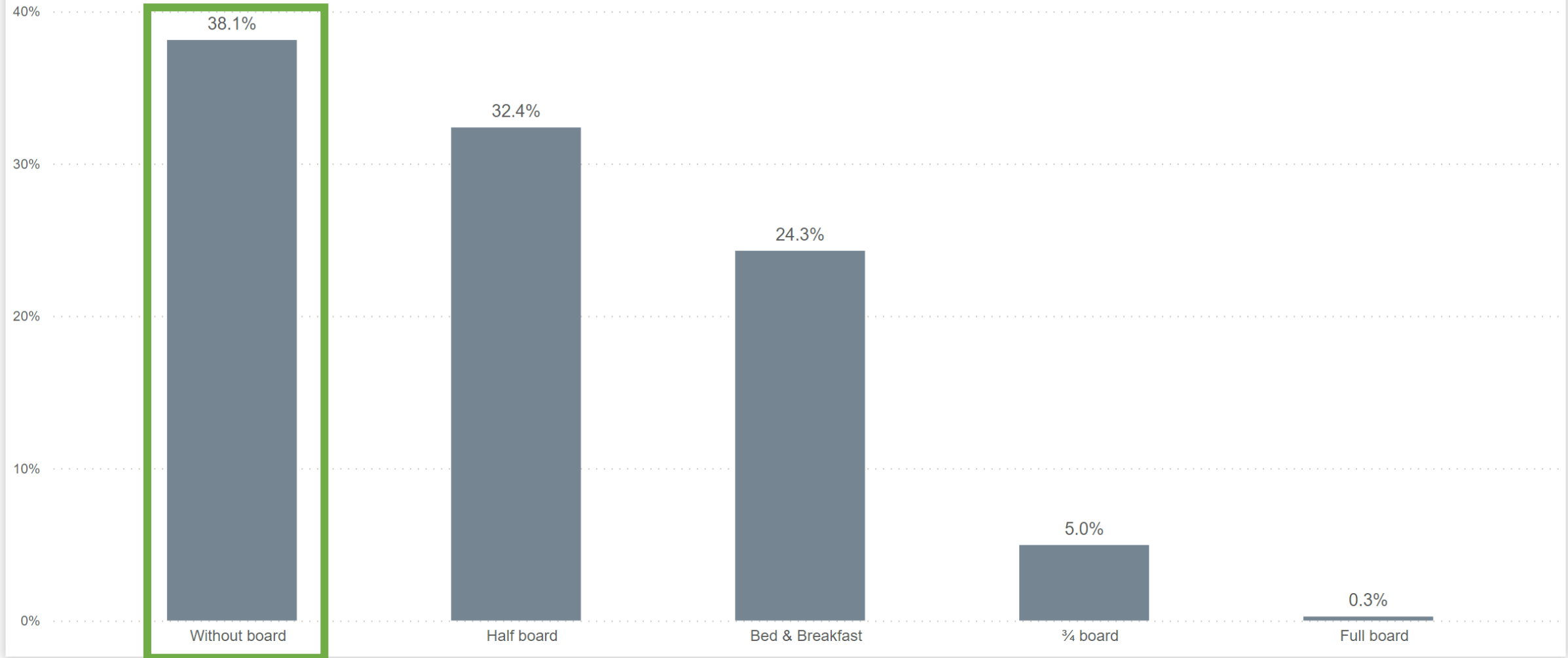


How many children? *



*Only for the Response: "With family/children"

Welche Art von Verpflegung hast du gewählt?

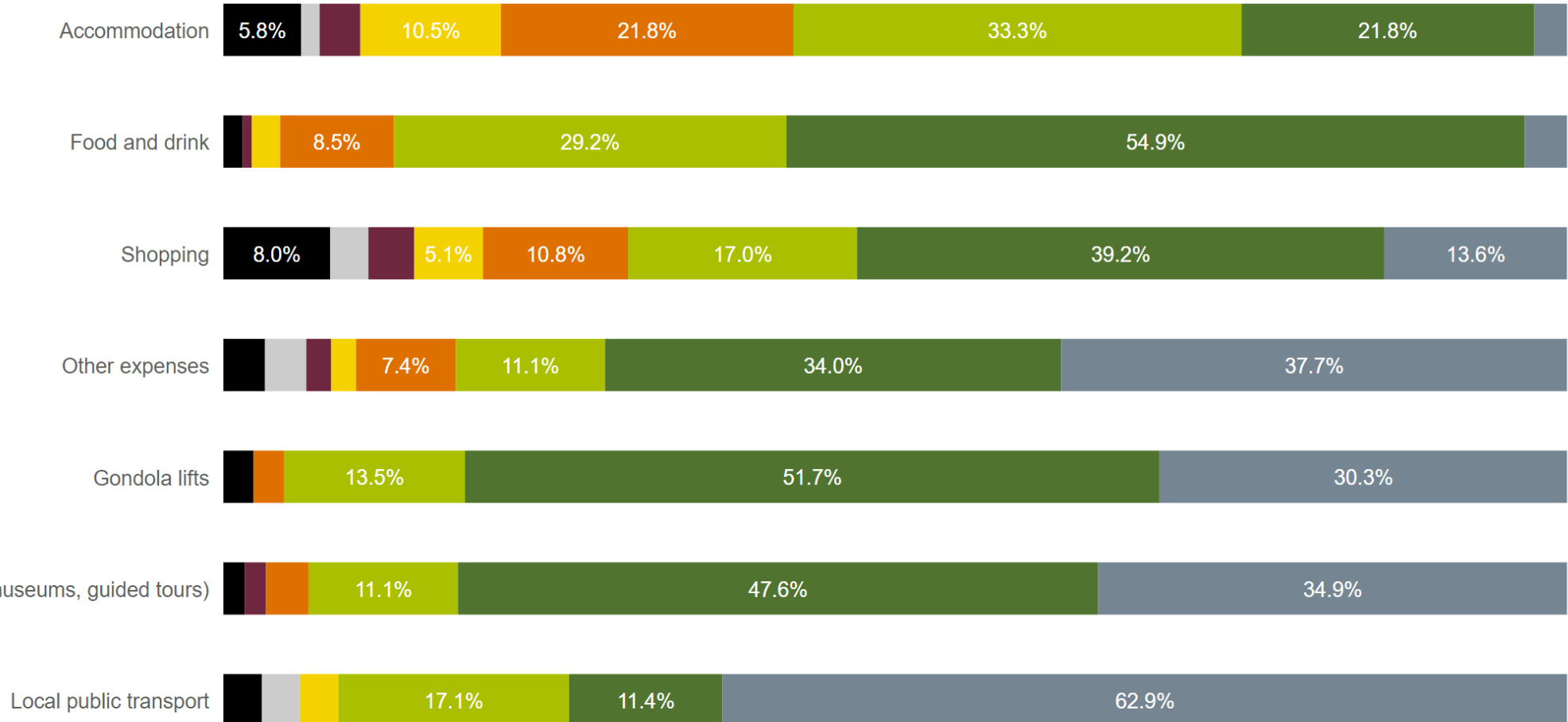


Expenses/cost

383

Wieviel gibst du im Durchschnitt pro Tag pro Erwachsenen aus?

more than 200€, 170-200€, 140-170€, 110-140€, 80-110€, 50-80€, 30-50€, 1-30€, 0€, I don't know

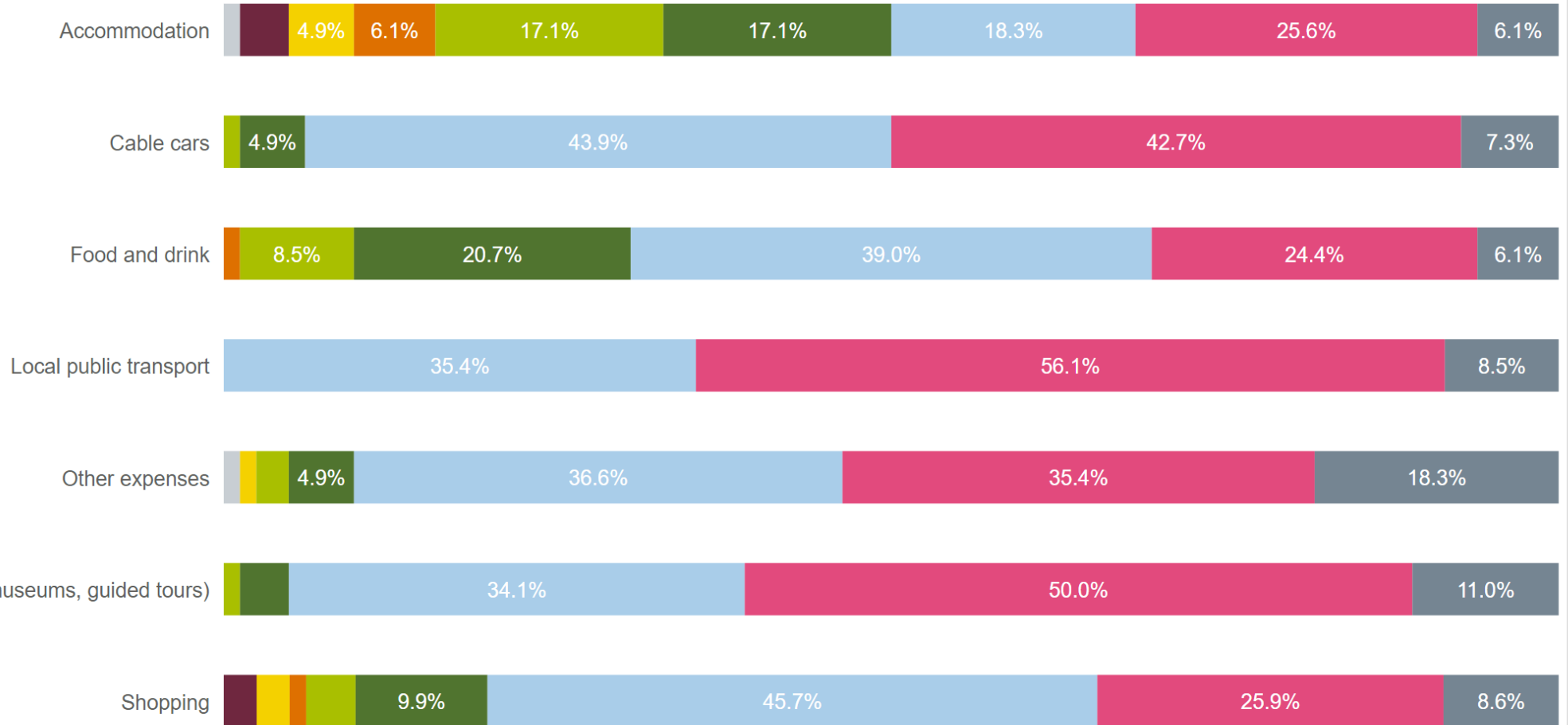


Expenses/cost

82

Wieviel gibst du im Durchschnitt pro Tag pro Kind aus?

more than 200€, 170-200€, 140-170€, 110-140€, 80-110€, 50-80€, 30-50€, 1-30€, 0€, I don't know

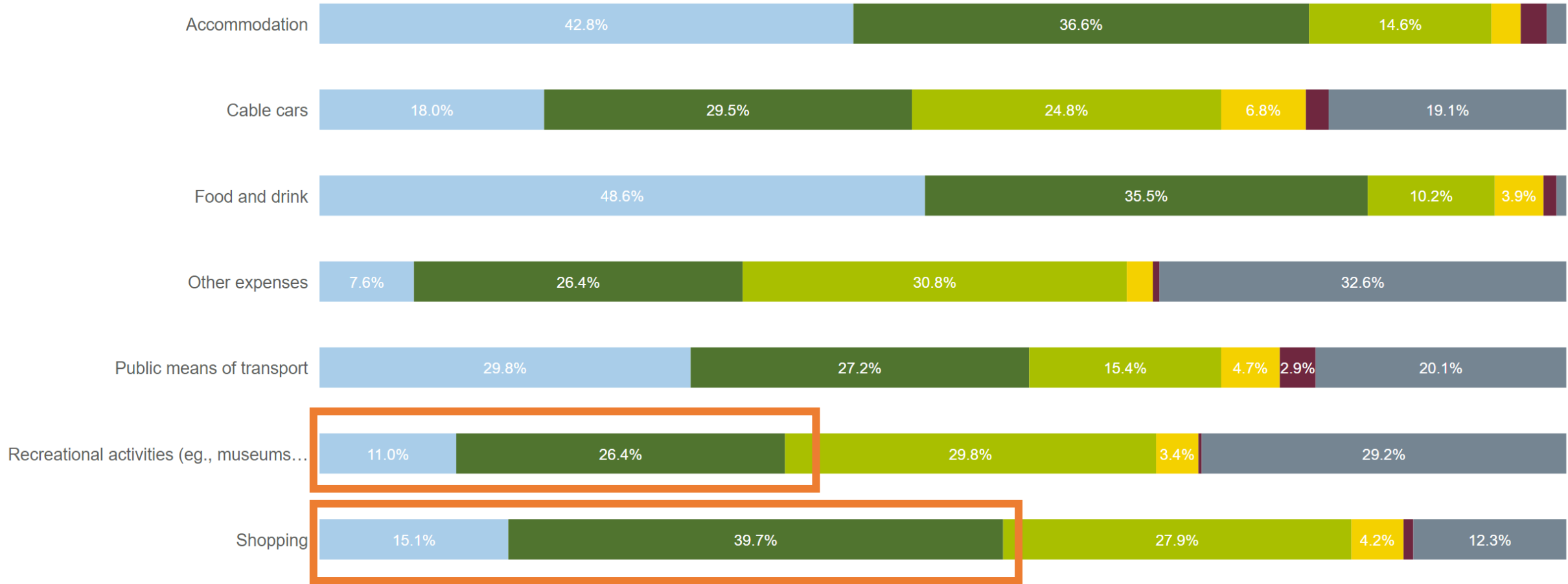


*Only for the Response: "With children/family"

Expenses/cost

383

Wie zufrieden bist du mit dem aktuellen Preis-Leistungs-Verhältnis im Passeiertal? * (5 = very satisfied, 1 = unsatisfied, 0 = no answer)



● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 ● 0

Reason for holiday and activities

383

Wie bist du auf das Passeiertal aufmerksam geworden?

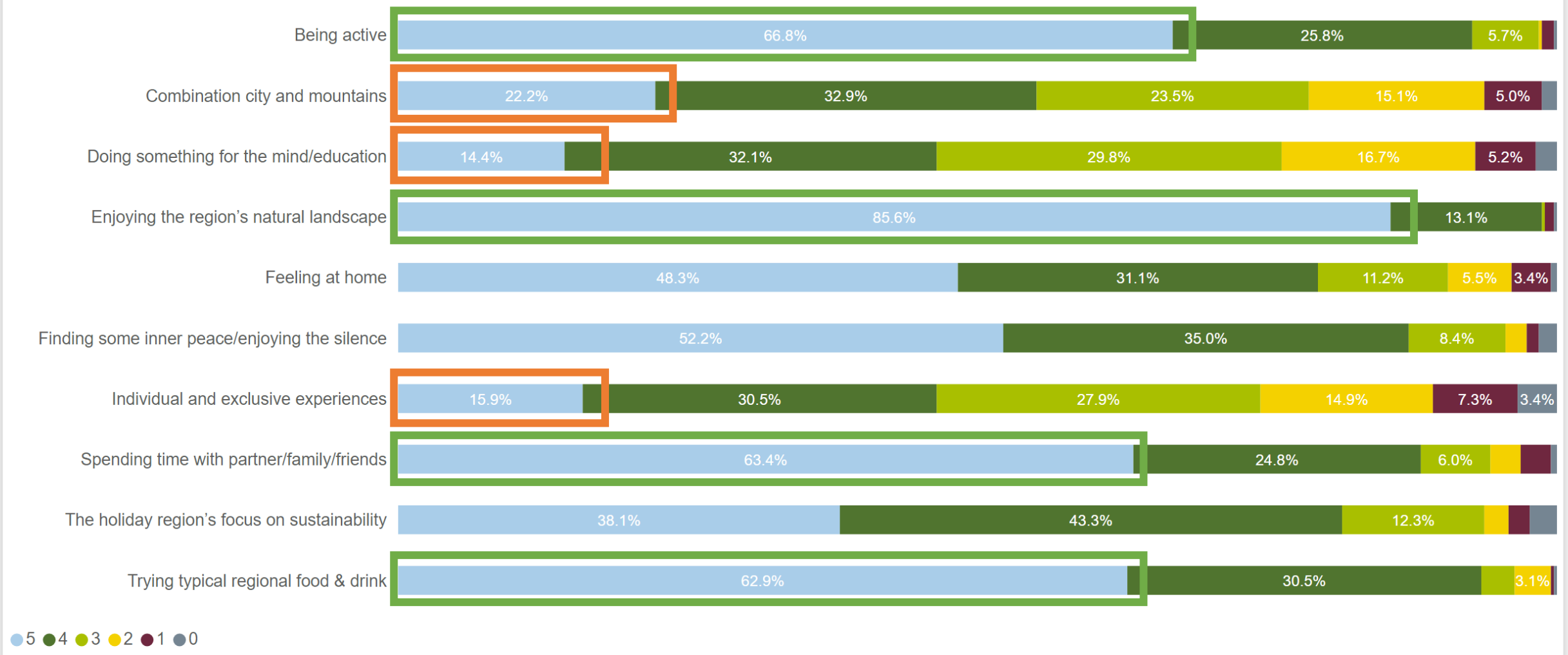


How did you hear about the region?

- Airbnb
- an dieser Stelle wollte ich berichten, dass wir bei unserem letzten Urlaub in Meran einen Raubüberfall an einer Bushaltestelle hatten. Hier wünschen wir uns mehr Sicherheit
- Bei der Durchfahrt
- Bestandskunde über 25 Jahre
- Bin als Kind mit meinen Eltern bereits ins Passeiertal gefahren.
- Bin seit meinem 16 Lebensjahr, mindestens einmal im Passeiertal. Ich bezeichne es bereits als mein zweites Wohnzimmer!
- Blick auf die Karte, Tal ohne Lärm gesucht, also ohne Durchgangsverkehr. Also Pfelders
- Bsw Deutschland hat in meran ein hotel
- Camping
- Campingführer
- Das kennt man als Bayer
- Durch die E5 Alpenüberquerung
- Durch unsere Eltern die seit den 60 ziger Jahren in Südtirol Urlaub gemacht haben
- Durch viele Urlaube in der Region Südtirol
- E5 gewandert
- Eigene Erfahrungen
- Eigene Erkundung
- eigene Recherche
- eigene Recherche
- Eigene Suche

Reason for holiday and activities

Wie wichtig sind die folgenden Faktoren für die Wahl deines Urlaubsortes? (5 = very important, 1 = unimportant, 0 = no answer)

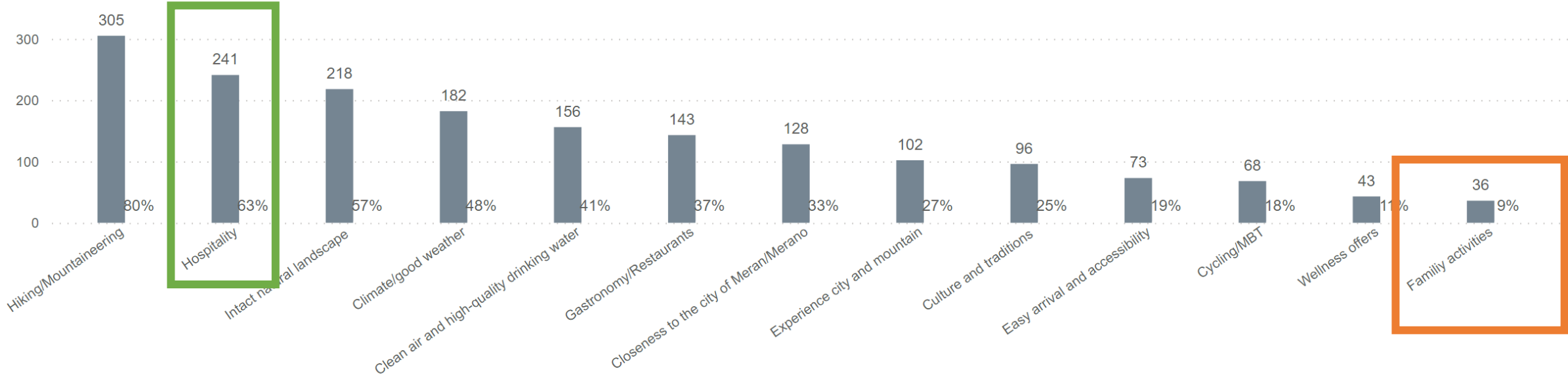


● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 ● 0

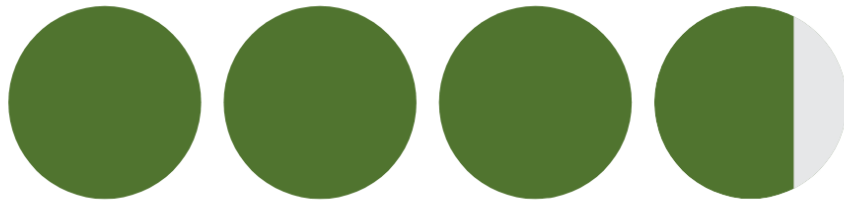
Reason for holiday and activities

383

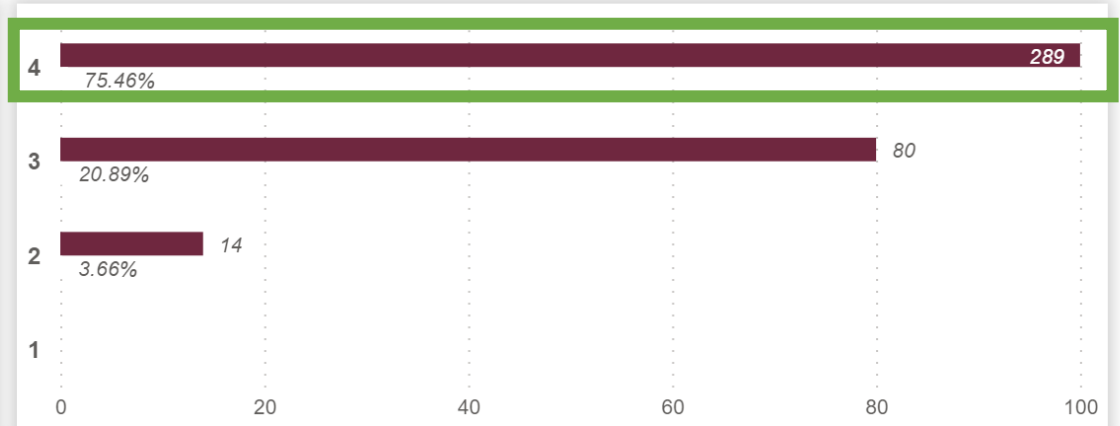
Warum hast du das Passeiertal als Urlaubsziel gewählt? *



Have the expectations you had prior to the trip been fulfilled? (1 = Not at all fulfilled, 4 = Completely fulfilled)

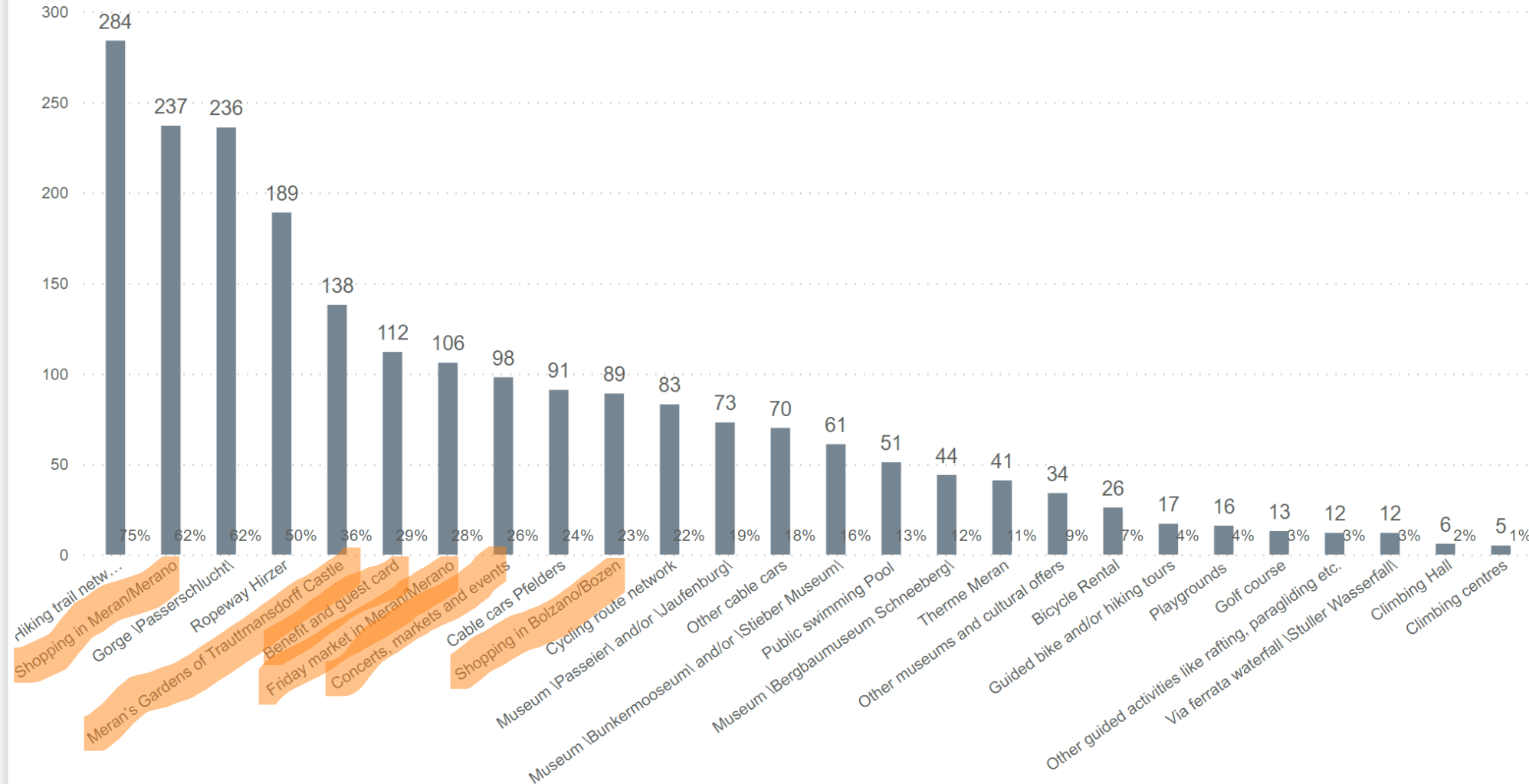


3.7



Reason for holiday and activities

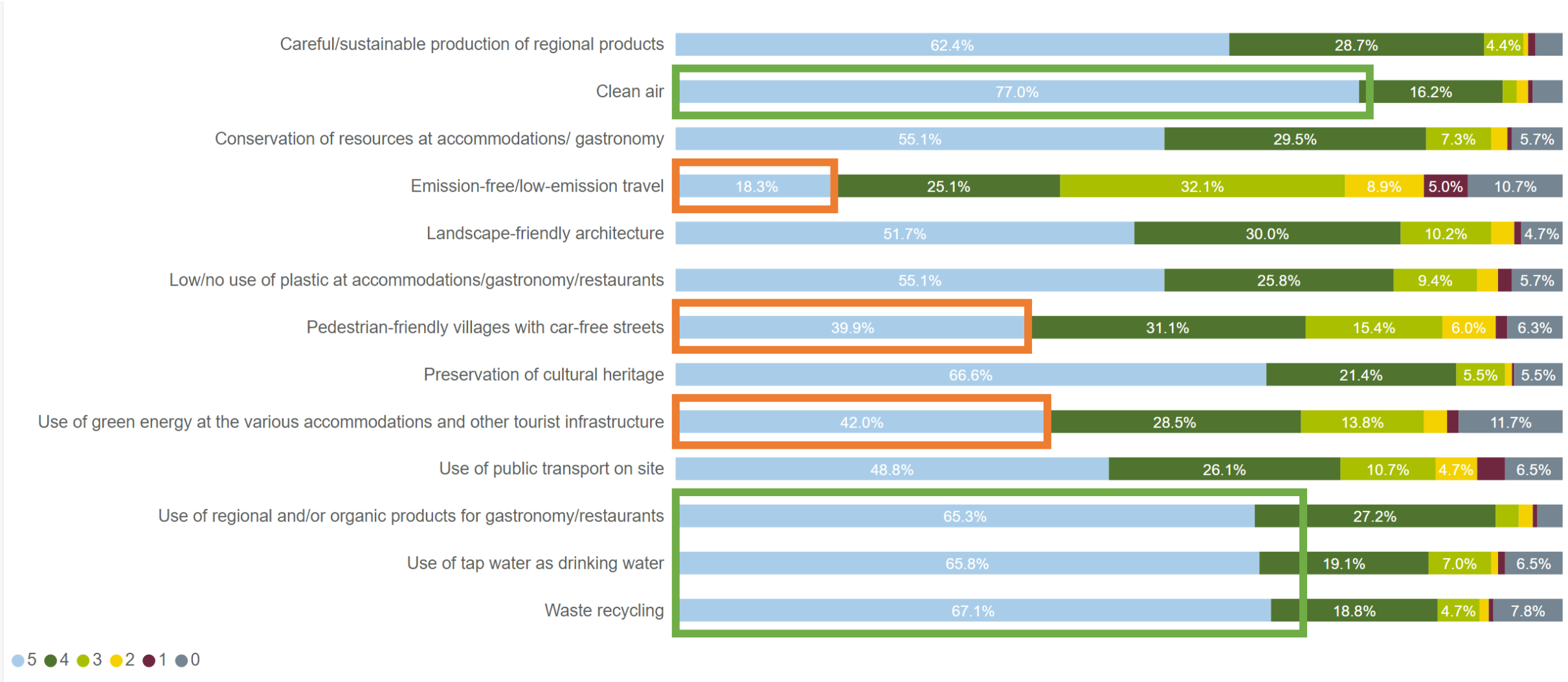
Welche der folgenden Angebote hast du während deines Aufenthalts in Anspruch genommen? *



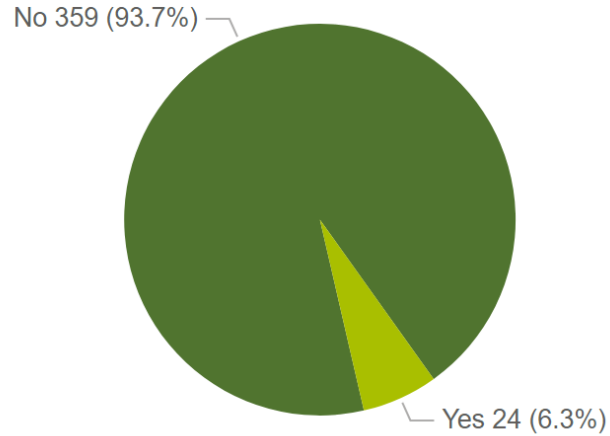
Which of the following did you use/try during your stay?

- 7 Tage Buskarte Meran
- Alm Abtrieb
- almatrieb
- Auch Seele baumeln lassen
- Bus karte
- Campingplatz
- castel tirole
- Fishing
- Frauenmuseum
- Gästekarte gibt es nicht mehr
- Gästekarte???
- Geführte Alpine Gipfelwanderungen
- Habe keine Gästekarte erhalten
- keine
- Linienbusse
- Minigolf
- Spazieren in Meran
- Spiderpark
- Tappeinerweg
- tennis
- Therme Meran
- Timmelsjoch
- Vieles als Kind erwandert. Begleitung sitzt in Rollstuhl
- Waalweg beidseitig der Passer
- Wandern
- Wandertipps der Psyrer

Was verbindest du mit dem Begriff „nachhaltiger Tourismus“? (5 = totally agree, 1 = disagree, 0 = no answer)



Kennst du touristische Nachhaltigkeitszertifizierungen?

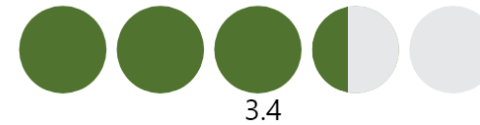


Which sustainability certifications do you know?

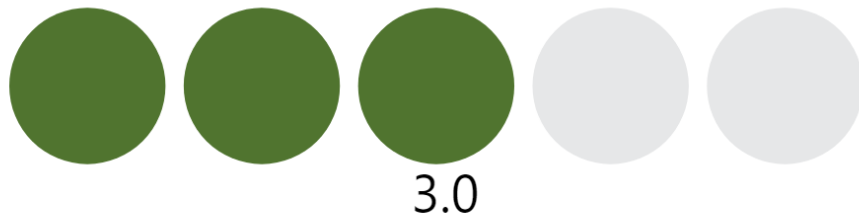
- ▼
- Vitalpin Klimainvestment, Ceresaward
- Tour Cert, Viabono
- Roter Hahn
- Regiohotel
- Regio
- Nachhaltigkeitslabel Südtirol
- Nachhaltige Agrarwirtschaft, Viehwirtschaft
- Leogang Saalbach Hinterklemm Reit im Winkl
- ISO 14001, Global Compact, EMAS, CSE...
- Hu

Does a sustainability certification guarantee quality?

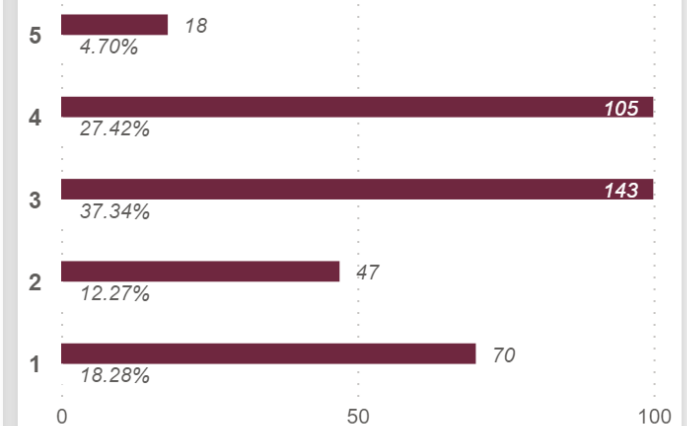
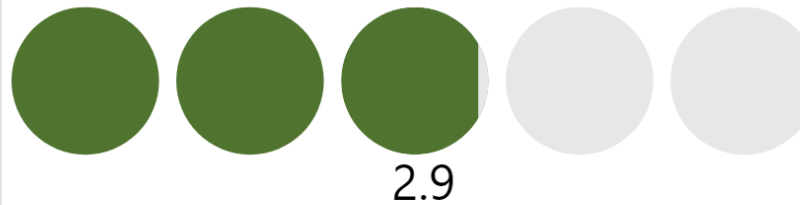
How important is certification when selecting your ideal holiday region? (1 = Unimportant, 5 = Very important) *



How important is certification when selecting your ideal holiday accomodation? (1 = Unimportant, 5 = Very important)

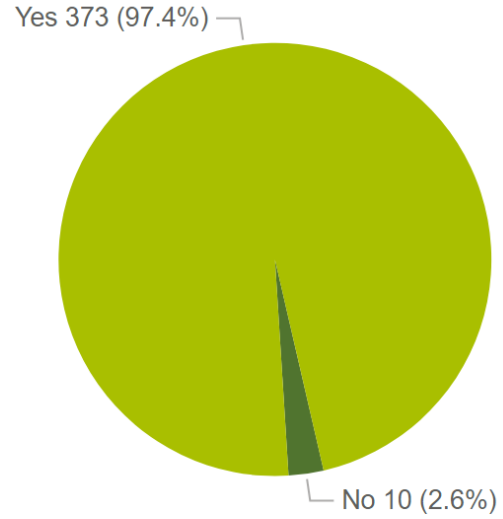


How important is certification when selecting your ideal holiday region? (1 = Unimportant, 5 = Very important)



*Only who is familiar with certifications

Würdest du gerne wieder ins Passeiertal kommen?



Why?

Bin stark gehbehindert

Hj

Kenne alles

overtourism, zu deutsch

Weil es schön dort ist

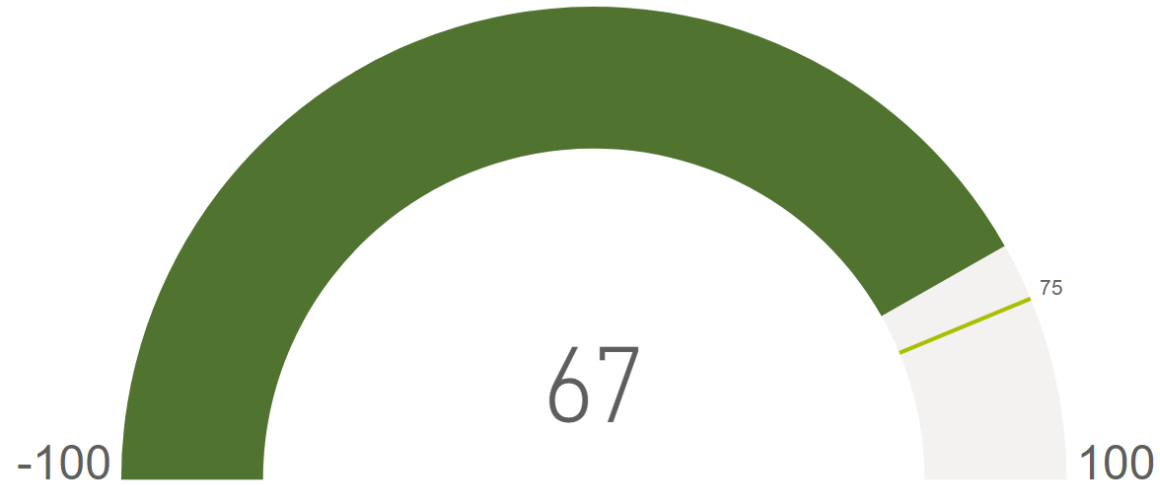
Wo anders ist die Welt auch schön!

zu laut, da direkt am Pass

Zu viel Tourismus

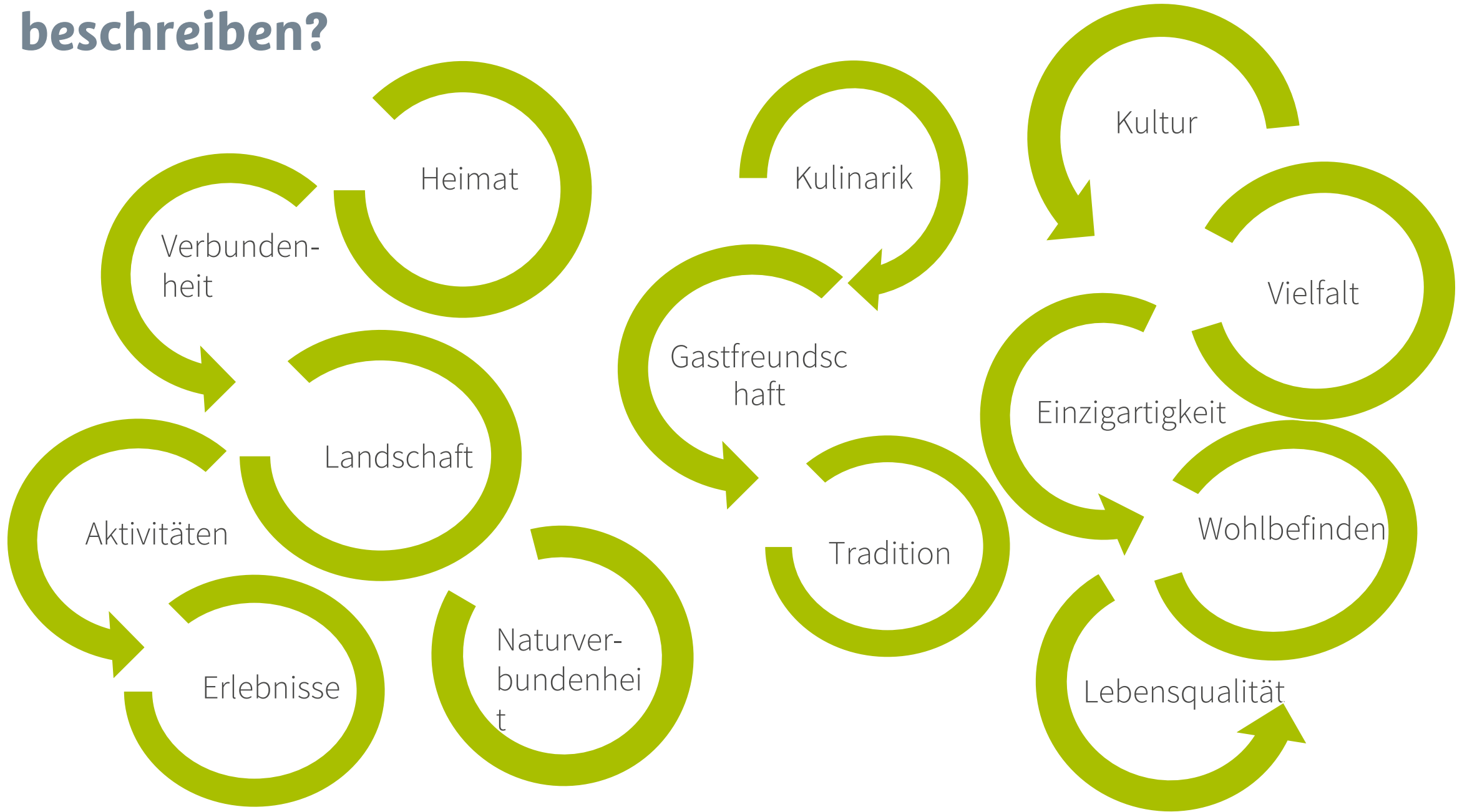
Wie wahrscheinlich ist es, dass du das Passeiertal an Freunde oder Bekannte weiterempfehlen würdest? *

Net Promoter Score

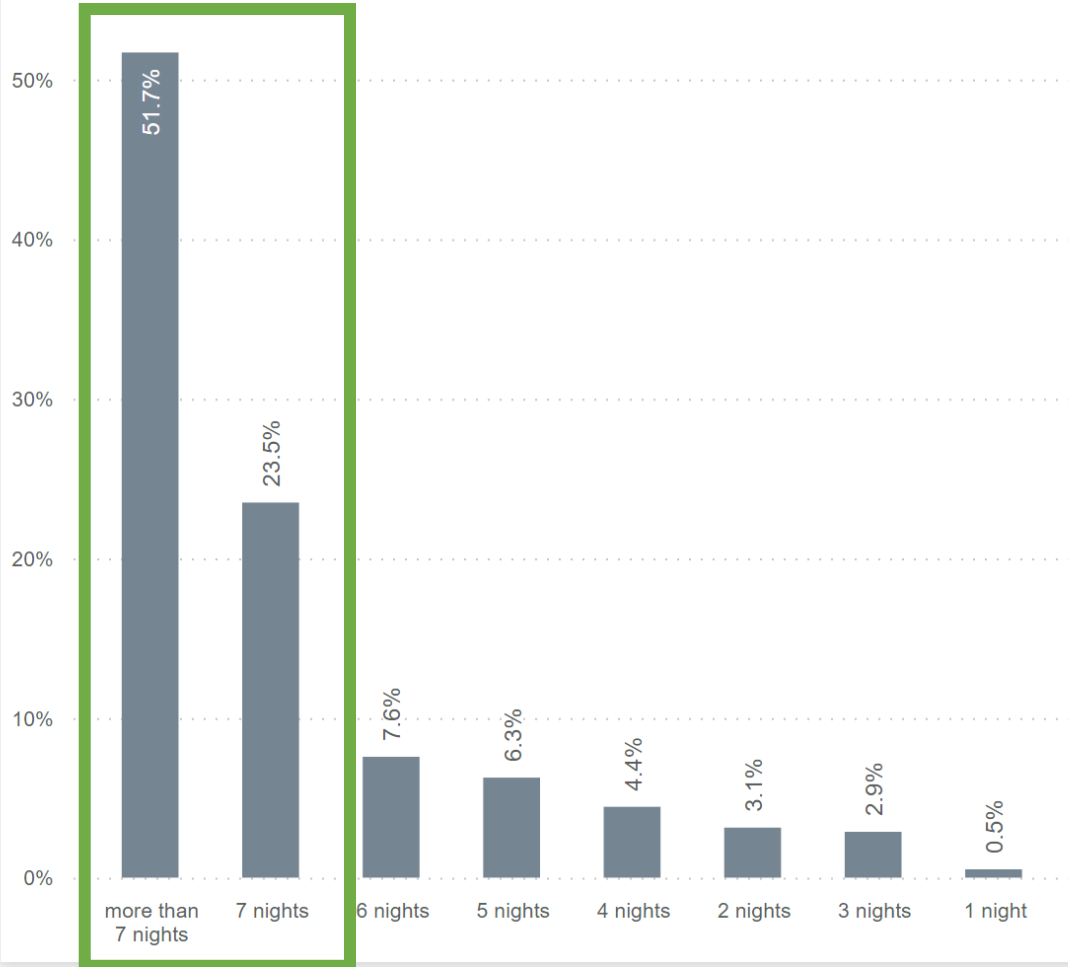


| Category | Responses | Percentage |
|---|------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> Detractor(0-6) | 23 | 6.01% |
| <input type="checkbox"/> Passive(7-8) | 80 | 20.89% |
| <input type="checkbox"/> Promoter(9-10) | 280 | 73.11% |
| Total | 383 | 100.00% |

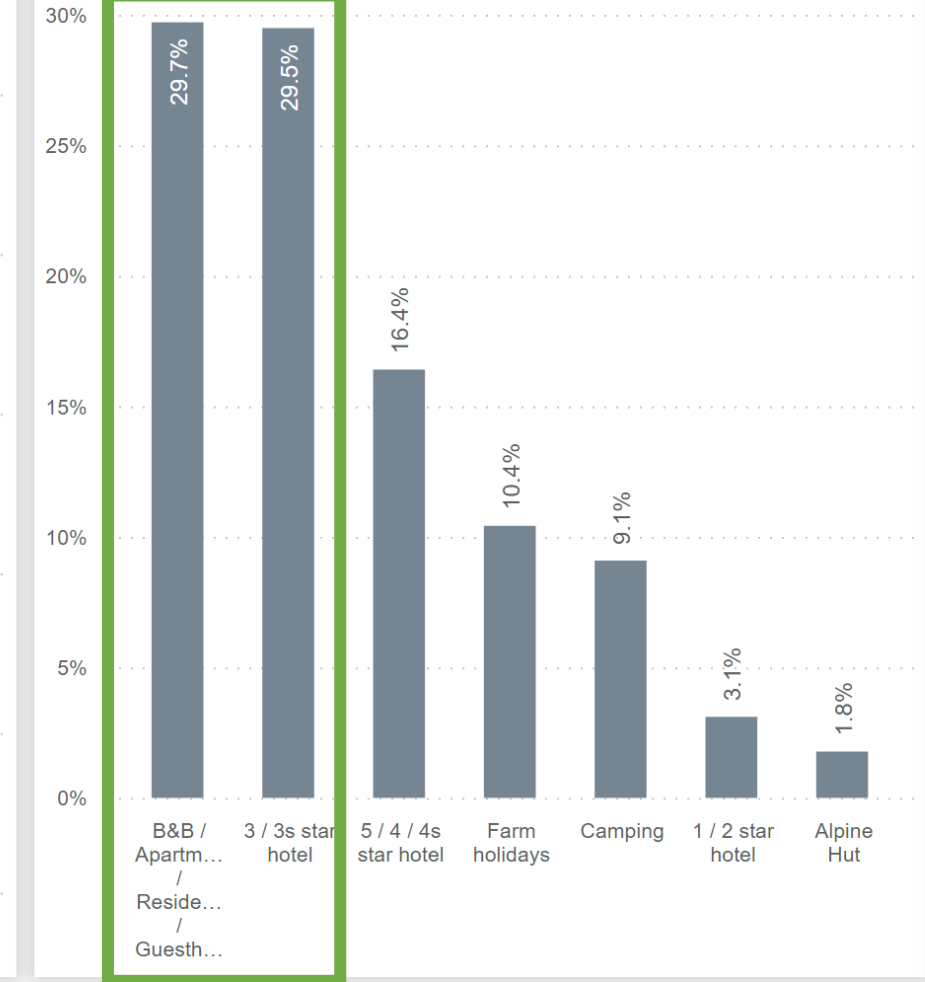
Mit welchen 3 Begriffen würdest du das Passeiertal beschreiben?



Wie lange dauert dein aktueller Urlaub?



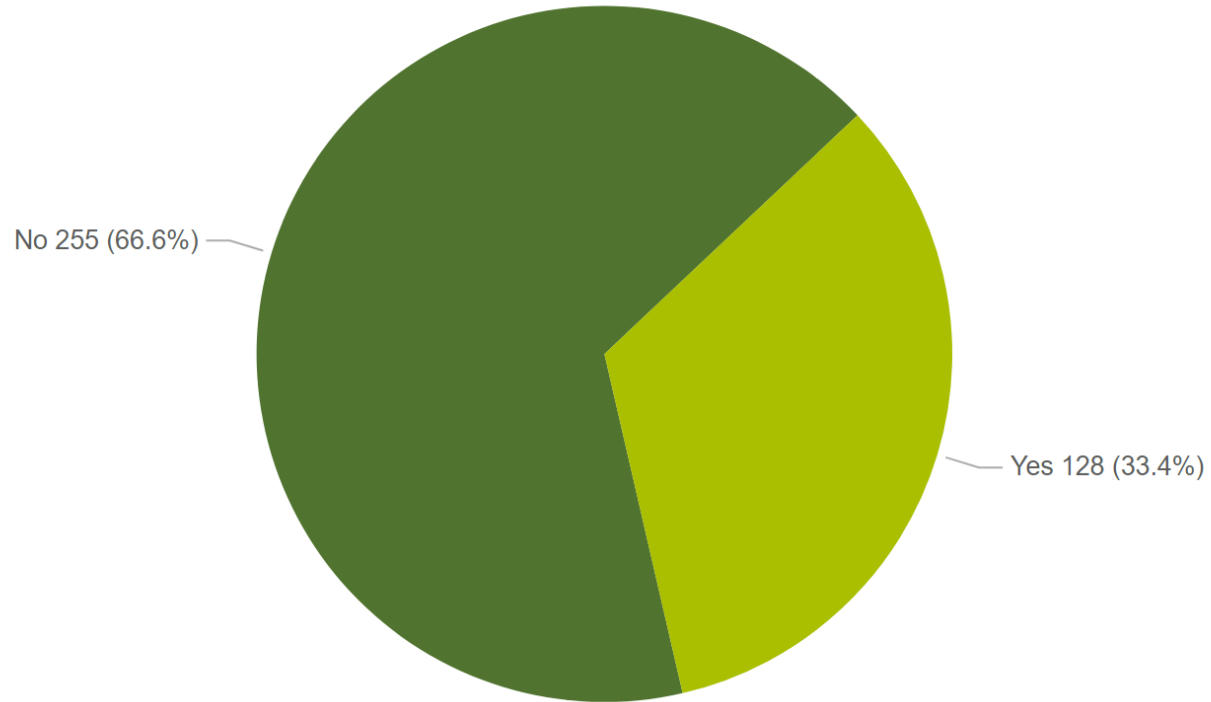
In welcher/n Unterkunfts-kategorie/n nächtigst du?



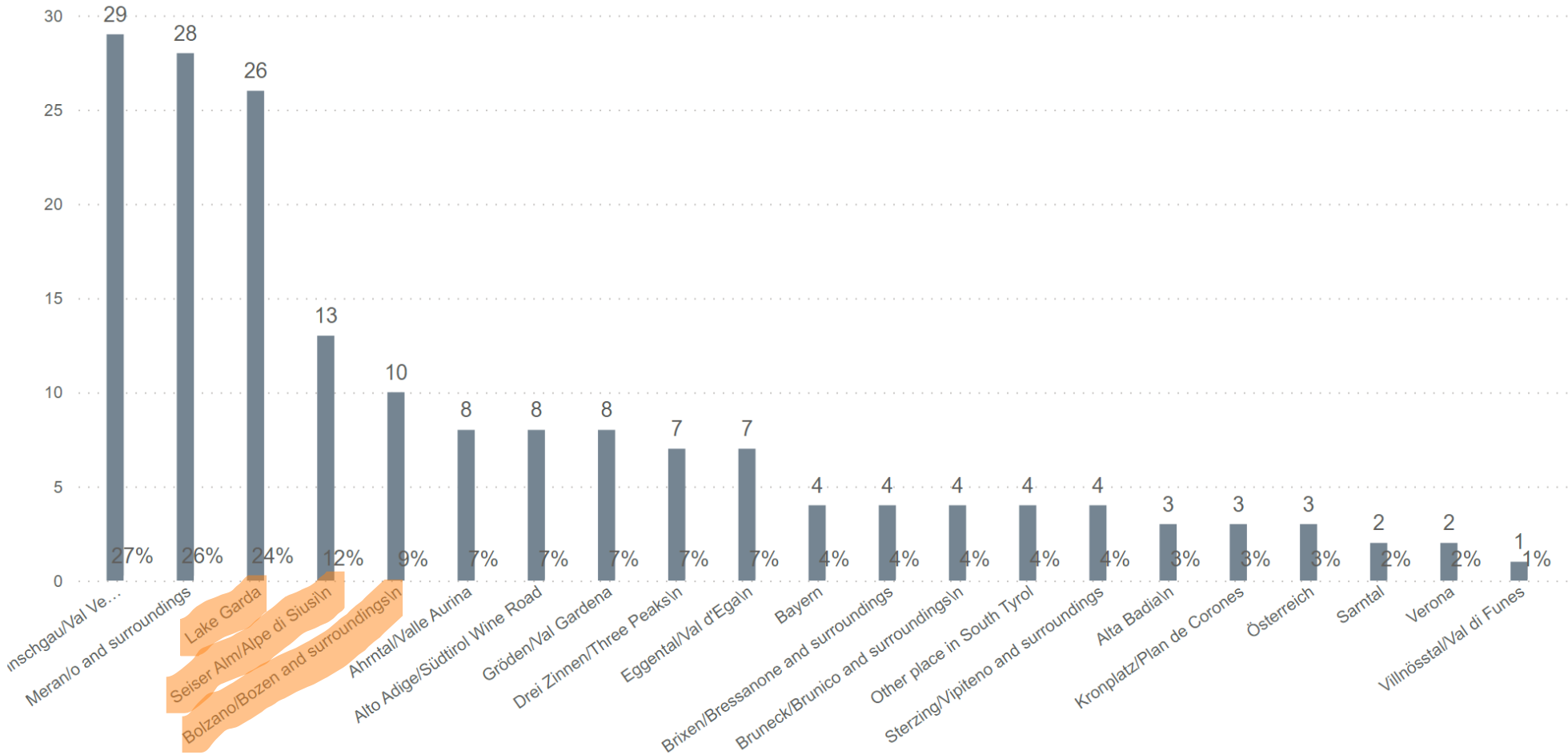
What type of accommodation did you choose?

Other

Übernachtest du in deinem aktuellen Urlaub auch in anderen Ferienregionen?



In welcher anderen Ferienregion übernachtest du in deinem aktuellen Urlaub?

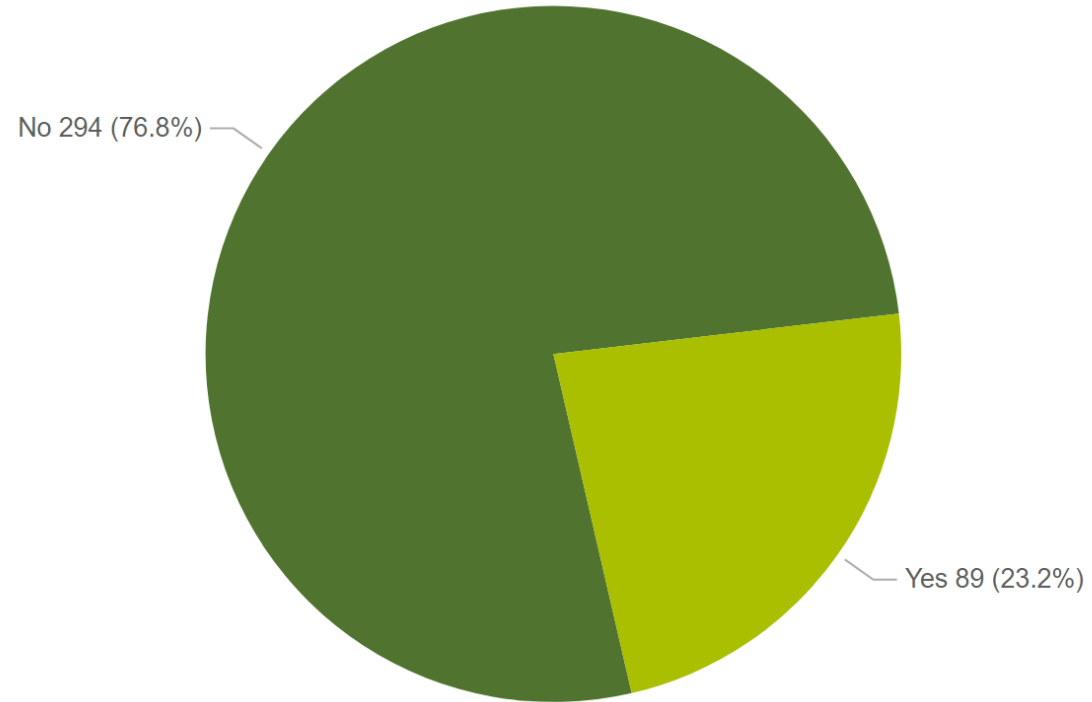


In which other holiday region do you stay during your current vacation?

- Other
- Adria
 - Adria und Österreich
 - Algäu
 - Bayerischer Wald
 - Bayern
 - Bodensee, Erfurt
 - Cilento
 - Etschtal
 - Frankreich
 - Garmisch partenkirchen
 - Holland
 - Italien
 - Jesolo
 - Kastelruth
 - Lago di Ledro
 - Ligurien
 - Luganerse See
 - München
 - Österreich
 - Österreich, Steiermark, Triebental, Hohentauern
 - Ötztal, Stubaierral
 - Partschins
 - Passeiertal
 - Paznauntal
 - Pertisau am Achensee

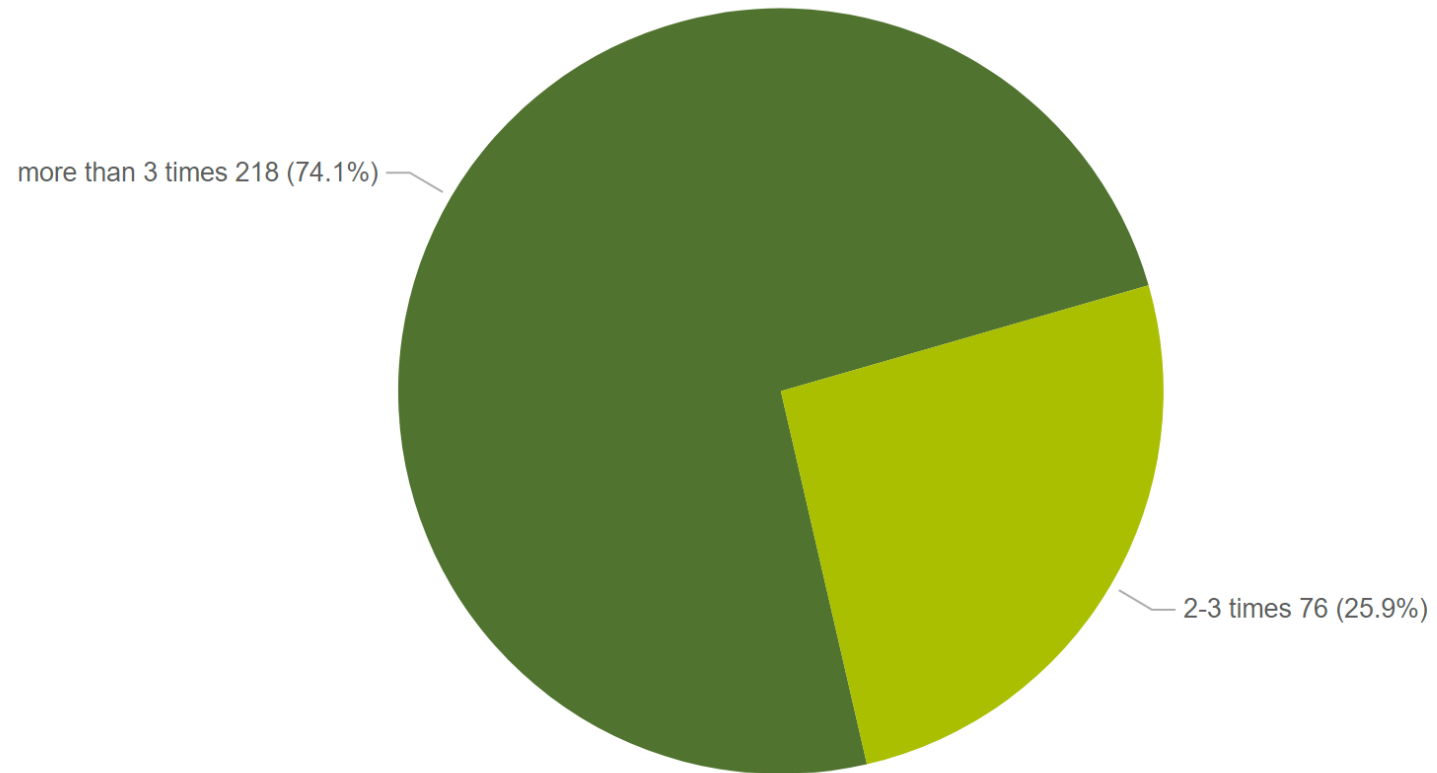
*Only if the Response of question "Are you staying also in other holiday regions during your current vacation?" is Yes

Verweilst du zum ersten Mal im Pässeiertal?



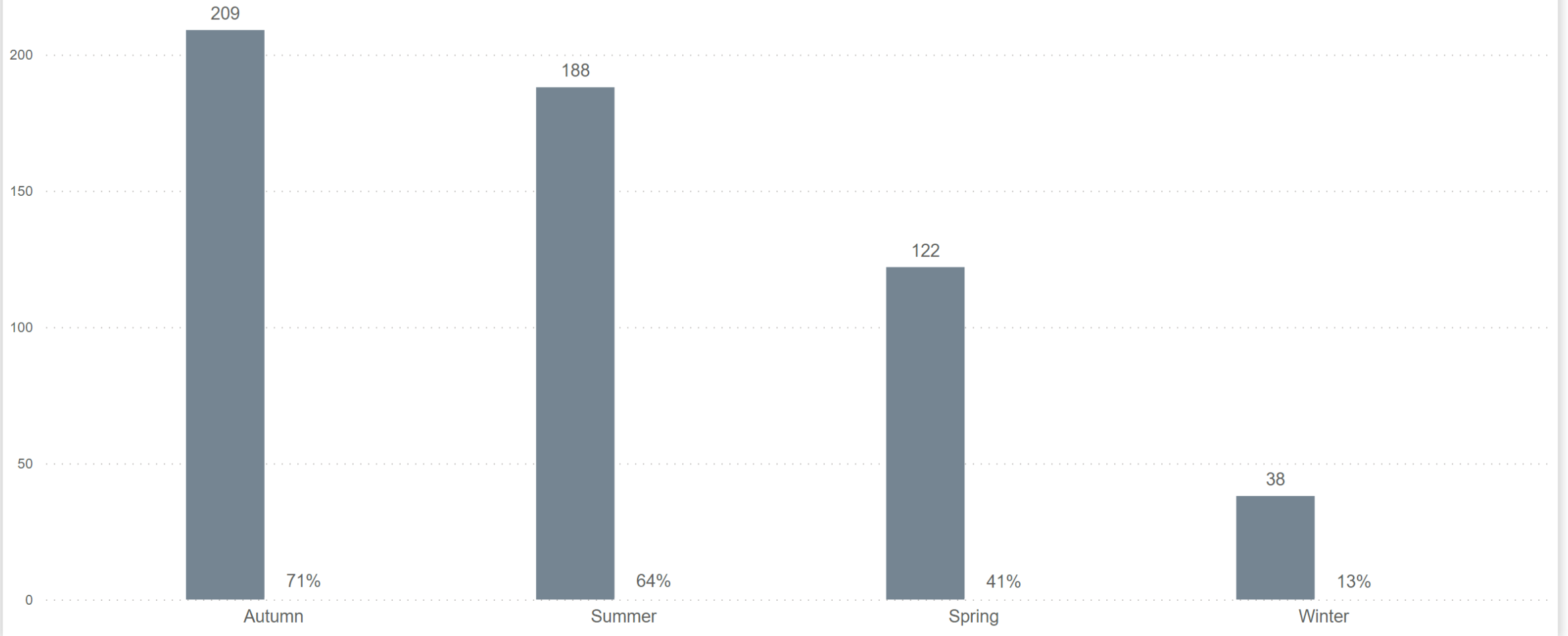
Wie oft hast du das Pässeiertal insgesamt besucht?

Anzahl (inkl. aktueller Aufenthalt)



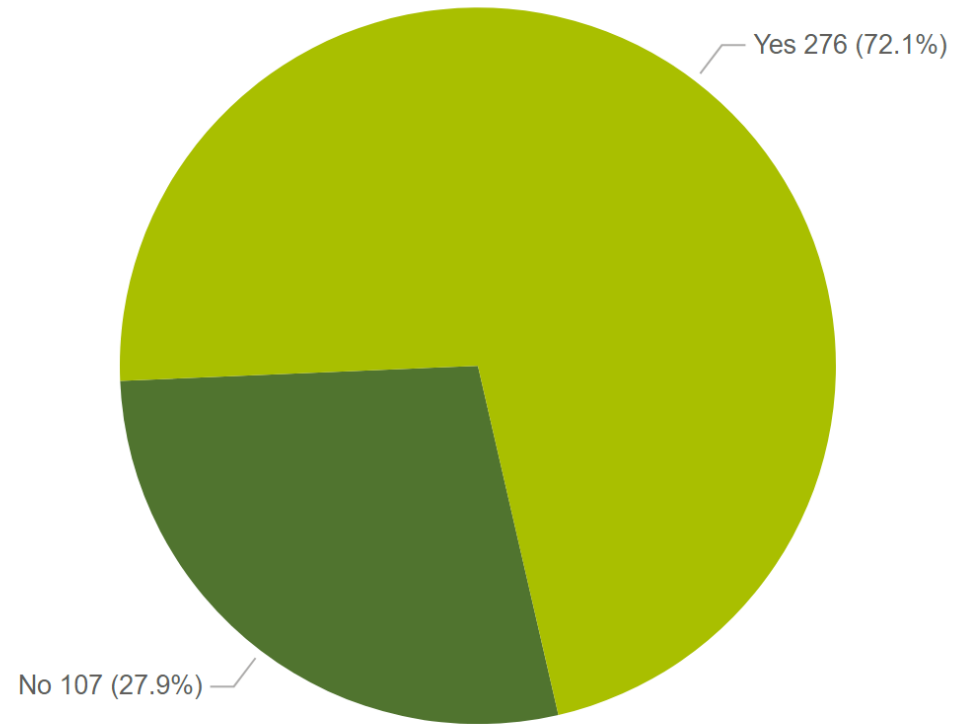
*Only if the Response of question "Is this your first stay in region?" is No.

Zu welcher Jahreszeit besuchst du das Passeiertal? *

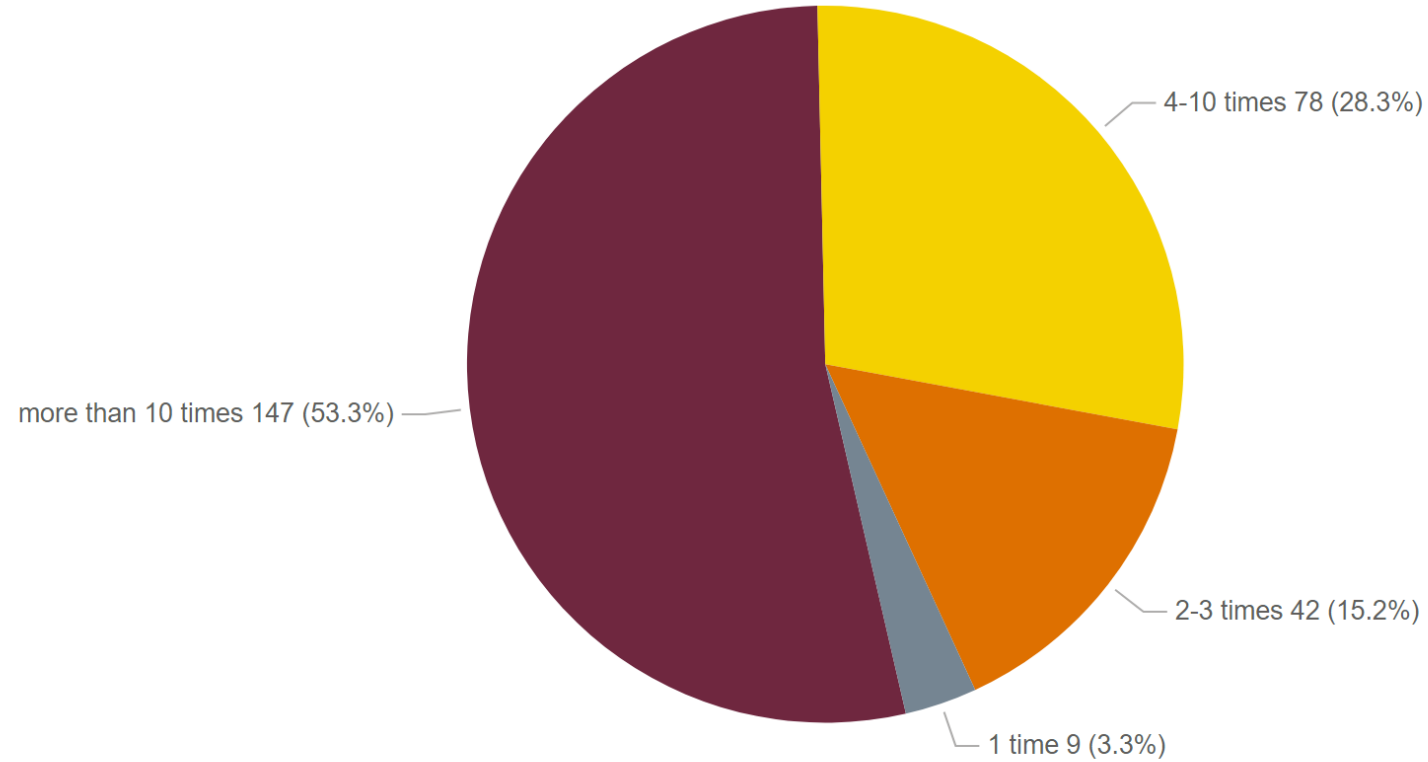


*Only if the Response of question "Is this your first stay in region?" is No.

Warst du auch in anderen Südtiroler Ferienregionen im Urlaub?

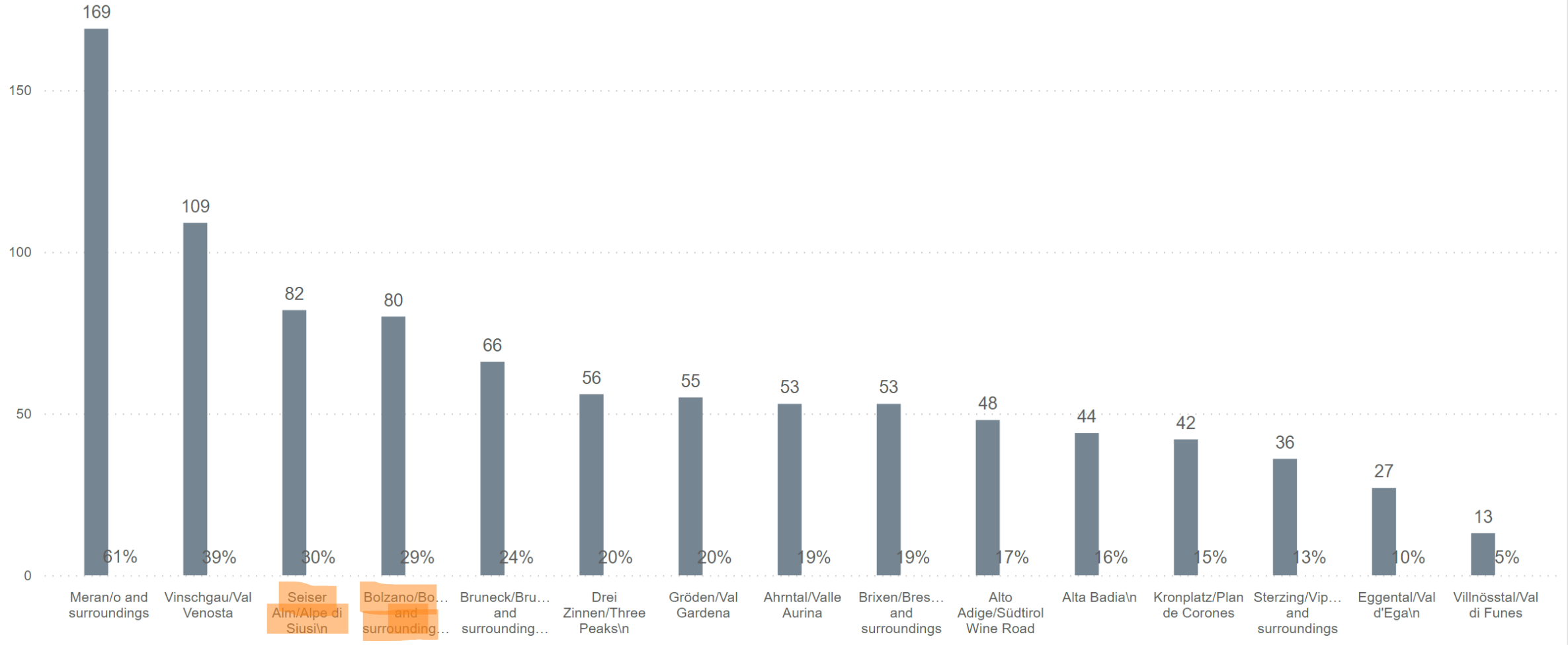


Wie oft warst du bereits in Südtirol im Urlaub? *



*Only if the Response of question "Have you holidayed in other South Tyrolean holiday regions?" is Yes.

In welcher Ferienregion warst du schon mal im Urlaub? *



*Only if the Response of question "Have you holidayed in other South Tyrolean holiday regions?" is Yes

- › Hauptsächliche ältere Paare aus Deutschland haben geantwortet
- › Herkunftsmärkte Schweiz und Italien sind an 2. Stelle gleichauf
- › Hauptverkehrsmittel für die Anreise ist mit großem Abstand der private PKW
- › Vor Ort bewegen sich viele Gäste aber auch mit den Linienbussen
- › Ein Großteil hat eine Unterkunft ohne Verpflegung gewählt
- › Die Gäste sind mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis in allen Bereichen mehrheitlich zufrieden bis sehr zufrieden
- › Empfehlung von Verwandten und Bekannten ist die beste Werbung (58%)
- › Wandern und Bergsteigen sowie die intakte Natur sind Hauptreisemotive, dementsprechend wird das Wegenetz am stärksten genutzt
- › Zeit mit der Familie und typisches Essen und Trinken sind ebenfalls sehr wichtige, allgemeine Reisemotive

- › Gastfreundschaft ist der zweitwichtigste Grund, warum Menschen im Passeiertal Urlaub machen
- › Aktivitäten in Meran liegen weit vorne, obwohl sie nicht zu den wichtigen Urlaubsmotiven zählen
- › Mit Nachhaltigkeit werden am stärksten die saubere Luft, die Nutzung von Leitungswasser als Trinkwasser, die regionalen und Bioprodukte in der Gastronomie und das Abfallrecycling assoziiert
- › Rund 94% kennen keine touristische Nachhaltigkeitszertifizierung
- › Für die Minderheit der „Experten“ ist eine Nachhaltigkeitszertifizierung mehrheitlich sehr wichtig
- › Das Passeiertal hat viele Stammkunden, die schon öfter in der Region waren
- › 73% würden das Passeiertal sehr stark weiterempfehlen
- › In ihrem langen, aktuellen Urlaub, geben die Menschen an auch sonst noch hauptsächlich in Meran, am Gardasee, auf der Seiser Alm und in Bozen zu nächtigen